



CONVOCATORIA DE INGRESO 01/2021

HABILIDAD GERENCIAL: TRABAJO EN EQUIPO

NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO Y SUBDIRECCIÓN DE ÁREA

- | | |
|---|---|
| <ol style="list-style-type: none">1. Equipos y grupos de Trabajo<ul style="list-style-type: none">• Definición• Características y clasificación• Características de sus miembros
3. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none">• Tipos• Características• Teoría de formación de equipos Blair | <ol style="list-style-type: none">2. Reuniones de trabajo<ul style="list-style-type: none">• Tipos• Características• Teoría de formación de equipos Blair
4. Técnica de trabajo en equipo<ul style="list-style-type: none">• Tipos• Roles• Roles de Equipo• Clasificación• Características• Teoría de Meredith Belbin |
|---|---|

TRABAJO EN EQUIPO - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Trabajo en Equipo. Dinámica y Participación en los Grupos.**
 - Autor: Guillermo Ballenato Prieto
 - Ediciones Pirámide
2. **TITULO: Gestión Eficaz del Trabajo en Equipo**
 - AUTOR: Marketing Publishing
 - Editorial: Díaz de Santos España 1998
3. **TITULO: Técnicas de Trabajo en Equipo**
 - AUTORES: Soledad Betelú, Fabricio Campion, Maximiliano Massart, Carlos Narvaez, Carlos Raunich, Lautaro Rodríguez DOCENTES: Héctor Fainstein y Ricardo Pasik. Cátedra Dr. Héctor Fainstein. Facultad de Ciencias Económicas. Universidad de Buenos Aires
4. **TITULO: Liderazgo y Comunicación en la Organización Social**
 - AUTORES: Avendaño, C., Medina, A & Pinedo, J. Pontificia Universidad de Chile. Dirección de Educación a distancia. Santiago de Chile. 1996
5. **TITULO: El espejo del Líder**
 - AUTOR: Fischman, David UPC / El comercio oct. 2000
6. **TITULO: Formación de equipos**
 - AUTOR: Dyer, William G. Serie del desarrollo Organizacional. Problemas y alternativas – 2ª edición.
7. **TITULO: El comportamiento humano en el trabajo.**
 - AUTOR: KEITH, Davis. Sexta edición (primera edición en español)





HABILIDAD GERENCIAL - ORIENTACIÓN A RESULTADOS

NIVEL: JEFATURA DE DEPARTAMENTO

1. Objetivos
2. Indicadores de Desempeño
 - Descripción
 - Clasificación
3. Servicio al Usuario/ Cliente
 - Elementos
 - Satisfacción
 - Atención al cliente
 - Proceso
4. Calidad Total
 - Definición
 - Implicaciones
5. Toma de Decisiones
 - Etapas
 - Modelos
6. Solución de Conflictos
 - Herramientas
 - Habilidades emocionales necesarias
7. Evaluación del Desempeño
 - Etapas
 - Implicaciones
8. Recursos de la empresa
 - Tipos
 - Clasificación
9. Administración del Tiempo
 - Definición
 - Criterios
 - Elementos
 - Metodología
10. Programación y jerarquización de Actividades
 - Proceso
 - Herramientas
11. Indicadores de Proceso
 - Definición
 - Clasificación
 - Tipos
12. Clasificación y resolución de problemas
 - Tipos
 - Elementos
 - Solución de Problemas
 - Fases
 - Herramientas
13. Pensamientos aplicables al enfoque a resultados
 - Tipos y Características





ORIENTACIÓN A RESULTADOS - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Administración de Recursos Humanos. El capital humano de las organizaciones**
 - AUTOR: Idalberto Chiavenato McGraw Hill, 2007
2. **TITULO: Los métodos de la Calidad Total**
 - AUTOR: Patrick Lyonnet Ediciones Díaz de Santos
3. **TITULO: La Gestión Empresarial. Equilibrando objetivos y valores.**
 - AUTOR: Ma. Del Carmen Martínez Guillén Ediciones Díaz de Santos, Madrid. 2003
4. **TITULO: Introducción a la Administración**
 - AUTOR: Richard L. Daft, Dorothy Marcic
5. **TITULO: Administración de la Calidad**
 - AUTOR: Summers, Donna Pearson Educación, México 2006
6. **TITULO: Manual de Instrumentos de Gestión y Desarrollo de las Personas en las Organizaciones**
 - AUTOR: Federico Gan, Jaome Triginé Ediciones Díaz de Santos, España 2006





HABILIDAD GERENCIAL- VISIÓN ESTRATÉGICA

NIVEL: SUBDIRECCIÓN DE ÁREA

1. Visión estratégica
 - Definición
 - Elementos
 - Objetivos y Metas
 - Eficiencia, eficacia
2. Papel de los directivos
 - Roles
 - Estructuras y división del trabajo
3. Herramientas de planeación
 - Clasificación
 - Tipos
 - Características
4. Planeación Administrativa
 - Proceso de planeación
 - Clasificación y tipos de planes
 - Estrategias
 - Planeación de Escenarios
5. Principios organizacionales
 - Clasificación y Tipos
 - Teoría de la motivación de Maslow

VISIÓN ESTRATÉGICA - BIBLIOGRAFÍA SUGERIDA

1. **TITULO: Gerencia estratégica**
 - AUTOR: SERNA G., Humberto 5ta Edición
 - Editorial: 3 Editores, Santa Fe de Bogotá
2. **TITULO: Introducción a la administración**
 - AUTOR: AVILA, José 1ra Edición
 - Fondo editorial URBE, Maracaibo 2001
3. **TITULO: Conceptos de administración estratégica.**
 - AUTOR: FRED, R. David
 - Quinta Edición. Prentice-Hall 1997
4. **TITULO: Administración Estratégica. Un Enfoque Integrado.**
 - AUTOR: HILL, Charles W., Jones Gareth R.,
 - 3ra Edición. Mcgraw-Hill. Colombia 1997
5. **TITULO: El Planteamiento Estratégico.**
 - AUTOR: Ansoff, H.I., Declerck R.P. & Hayes R.L., Ciudad de México: Trillas. 1988
6. **TITULO: Introducción a la Teoría General de la Administración.**
 - AUTOR: Chiavenato, I. Mc Graw Hill, Ciudad de México. 2000





- 7. TITULO: Conceptos de Administración Estratégica.**
 - AUTOR: David, F. Prentice Hall (1ra ed.). México. 1997
- 8. TITULO: Desarrollo Organizacional.**
 - AUTOR: Guizar, R. MC Graw Hill, Ciudad de México. 1999
- 9. TITULO: Planeación Estratégica: Conceptos Analíticos.**
 - AUTOR: Hoffer, C.
 - Editorial Norma, Bogotá 1986
- 10. TITULO: Dirección y Administración Estratégicas: Conceptos, casos y lecturas.**
 - AUTOR: Thompson, A. y Strickland, A. Addison Wesley Iberoamericana. Buenos Aires 1994
- 11. TITULO: La Planificación Estratégica.**
 - AUTOR: Corredor, J. Hermanos Vadell: Valencia. 1997

